



Администрация управления культуры  
и архивного дела Тамбовской области

Ю.Н. Голубев  
(расшифровка подписи)

20 \_\_\_\_ г.

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения):

**Филиал ТОГБУК «ТОУНБ»**

**Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры  
«Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина»**

**«Специальная библиотека для слепых им. Н. А. Островского»**

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения):

Осуществление библиотечного, справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами пользования библиотекой; формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов, в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами, стандартами и техническими условиями.

Форма по  
ОКУД

Дата

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

Коды
0506001

Вид областного государственного учреждения: \_\_\_\_\_ Библиотека \_\_\_\_\_

(указывается вид областного государственного учреждения  
из базового (отраслевого) перечня)

**ЧАСТЬ I. Сведения об оказываемых государственных услугах**

**Раздел I**

1. Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)**

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

0701100000000  
001001103

2. Категории потребителей государственной услуги: Физические лица, юридические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
070110000000 00001001103	-	-	-	В стационарных условиях	-	Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	0,23	0,23	0,23

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3.2. показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
070110000000 00001001103	-	-	-	В стационарных условиях	-	Количество посещений	Единиц	642	11025	11050	11075	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4. Предельные размеры (тарифы) на оплату услуг либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

Федеральный закон 06.10.1999 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Закон Тамбовской области 28.11.2002 69-З «О транспортном налоге в Тамбовской области»;

Закон Тамбовской области 28.11.2003 170-З «О налоге на имущество организаций на территории Тамбовской области»;

Закон Тамбовской области 27.10.2004 241-З «Об управлении государственной собственностью Тамбовской области».

5.2. порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.	Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	Время ожидания консультации не превышает 5 минут
2.	Информирование при личном общении	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. Специалисты библиотеки, непосредственно взаимодействующие с посетителями библиотеки, имеют нагрудные таблички с указанием ФИО, должности.	постоянно
3.	Информация у входа в библиотеку	У входа в библиотеку размещены: наименование библиотеки; информация о режиме работы	постоянно
4.	Информация в помещении	В помещениях библиотеки на информационном стенде в удобном для обозрения месте размещаются: правила пользования библиотекой; полный перечень оказываемых библиотечной услуг (в том числе платных с указанием цен); информация о режиме работы залов библиотеки и гардероба; информация о номерах телефонов залов библиотеки; информация о проводимых культурно-просветительных мероприятиях; фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки;	постоянно

		информация о других библиотеках, оказывающих услуги по библиотечному обслуживанию; информация об адресе официального сайта управления культуры и архивного дела Тамбовской области в сети Интернет	
5.	Информация в сети Интернет	Библиотека поддерживает в актуальном состоянии Интернет-сайт, на котором размещены: название библиотеки; фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; информация об адресе и маршрутах проезда к библиотеке; информация о номерах телефонов залов библиотеки; информация о режиме работы залов библиотеки; информация о проводимых культурно-просветительных мероприятиях; полный перечень оказываемых библиотекой услуг; электронные коллекции книг; виртуальная справка; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки	постоянно
6.	Информация в печатной форме	Ежегодно издаются путеводители, буклеты, информационные издания о библиотеке и ее услугах, о книжном фонде библиотеки, которые распространяются в помещениях библиотеки, в находящихся в Тамбовской области образовательных учреждениях, предоставляются для распространения в муниципальных библиотеках Тамбовской области	1 раз в год

## Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)**

Уникальный  
номер по базовому  
(отраслевому)  
перечню

0701100000000  
002000103

2. Категории потребителей государственной услуги: Физические лица, юридические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	-	наименование показателя	единица измерения		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
070110000000 00002000103	-	-	-	вне стационара	-	Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	0,07	0,07	0,07

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в  пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

### 3.2. показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей библиотски)	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
070110000000 00002000103	-	-	-	вне стационара	-	Количество посещений	Единиц	642	21415	21430	21445	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в  пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

### 4. Предельные размеры (тарифы) на оплату услуг либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

### 5. Порядок оказания государственной услуги

#### 5.1. нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

Федеральный закон 06.10.1999 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Закон Тамбовской области 28.11.2002 69-3 «О транспортном налоге в Тамбовской области»;

Закон Тамбовской области 28.11.2003 170-3 «О налоге на имущество организаций на территории Тамбовской области»;

Закон Тамбовской области 27.10.2004 241-3 «Об управлении государственной собственностью Тамбовской области»;

5.2. порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.	Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	Время ожидания консультации не превышает 5 минут
2.	Информирование при личном общении	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	постоянно
3.	Информация у входа в библиотеку	У входа в библиотеку размещены: наименование библиотеки; информация о режиме работы	постоянно
4.	Информация в помещении	В помещениях библиотеки на информационном стенде в удобном для обозрения месте размещаются: правила пользования библиотекой; полный перечень оказываемых библиотекой услуг; информация о режиме работы библиотеки; информация о номерах телефонов библиотеки; информация о проводимых культурно-просветительных мероприятиях; фамилия, имя, отчество заведующего филиалом и его заместителя; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки; информация о других библиотеках, оказывающих услуги по библиотечному обслуживанию; информация об адресе официального сайта управления культуры и архивного дела Тамбовской области в сети Интернет	постоянно
5.	Информация в сети Интернет	Библиотека поддерживает в актуальном состоянии Интернет-сайт, на котором размещены: название библиотеки; фамилия, имя, отчество заведующего филиалом и его заместителя; информация об адресе и маршрутах проезда к библиотеке; информация о номерах телефонов библиотеки; информация о режиме работы библиотеки; информация о проводимых культурно-просветительных мероприятиях; полный перечень оказываемых библиотекой услуг; электронные коллекции книг; виртуальная справка; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки	постоянно
6.	Информация в печатной форме	Ежегодно издаются путеводители, буклеты, информационные издания о библиотеке и ее услугах, о книжном фонде библиотеки, которые распространяются в помещениях библиотеки, в находящихся в Тамбовской области образовательных учреждениях, предоставляются для распространения в муниципальных библиотеках Тамбовской области	1 раз в год

**Раздел 3**

1. Наименование государственной услуги:

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

0701100000000 003009103
----------------------------

2. Категории потребителей государственной услуги: Физические лица, юридические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
070110000000 00003009103	-	-	-	Удаленно через сеть Интернет	-	Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	-	1,5	1,5

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в  пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3.2. показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)	20167год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
070110000000 00003009103	-	-	-	Удаленно через сеть Интернет	-	Количество посещений	Единиц	642	4225	4290	4355	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в  пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4. Предельные размеры (тарифы) на оплату услуг либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;  
 Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;  
 Федеральный закон 06.10.1999 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;  
 Закон Тамбовской области 28.11.2002 69-З «О транспортном налоге в Тамбовской области»;  
 Закон Тамбовской области 28.11.2003 170-З «О налоге на имущество организаций на территории Тамбовской области»;  
 Закон Тамбовской области 27.10.2004 241-З «Об управлении государственной собственностью Тамбовской области».

5.2. порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.	Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	Время ожидания консультации не превышает 5 минут
2.	Информирование при личном общении	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. Специалисты библиотеки, непосредственно взаимодействующие с посетителями библиотеки, имеют нагрудные таблички с указанием ФИО, должности.	постоянно
3.	Информация у входа в библиотеку	У входа в библиотеку размещены: наименование библиотеки; информация о режиме работы	постоянно
4.	Информация в помещении	В помещениях библиотеки на информационном стенде в удобном для обозрения месте размещаются: правила пользования библиотекой; полный перечень оказываемых библиотекой услуг (в том числе платных с указанием цен);	постоянно



		<p>информация о режиме работы залов библиотеки и гардероба;  информация о номерах телефонов залов библиотеки;  информация о проводимых культурно-просветительных мероприятиях;  фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей;  информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки;  информация о других библиотеках, оказывающих услуги по библиотечному обслуживанию;  информация об адресе официального сайта управления культуры и архивного дела Тамбовской области в сети Интернет</p>	
5.	Информация в сети Интернет	<p>Библиотека поддерживает в актуальном состоянии Интернет-сайт, на котором размещены:  название библиотеки;  фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей;  информация об адресе и маршрутах проезда к библиотеке;  информация о номерах телефонов залов библиотеки;  информация о режиме работы залов библиотеки;  информация о проводимых культурно-просветительных мероприятиях;  полный перечень оказываемых библиотекой услуг;  электронные коллекции книг;  виртуальная справка;  информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки</p>	постоянно
6.	Информация в печатной форме	<p>Ежегодно издаются путеводители, буклеты, информационные издания о библиотеке и ее услугах, о книжном фонде библиотеки, которые распространяются в помещениях библиотеки, в находящихся в Тамбовской области образовательных учреждениях, предоставляются для распространения в муниципальных библиотеках Тамбовской области</p>	1 раз в год

## ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах

### Раздел 1

1. Наименование работы:

Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

0701310000000 000008104
----------------------------

2. Категории потребителей работы: В интересах общества

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы		
	-	-	-	-	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
070131000000 000008104	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3.2. показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы				Значение показателя объема работы		
	-	-	-	-	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
070131000000 000008104	-	-	-	-	-	Количество документов	Единиц	642	Формирование и сохранение фондов документов на различных носителях	70300	70320	70350

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

### ЧАСТЬ 3. Прочие сведения о государственном задании

#### 1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания

реорганизация учреждения;  
перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию государственной услуги;  
исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);  
случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, не устранимые в краткосрочной перспективе.

#### 2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

Предоставление аналитической записки об исполнении государственного задания

#### 3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти области, осуществляющие контроль за оказанием услуг
1	2	3
1. Предоставление отчетов об исполнении государственного задания	Квартальная	Управление культуры и архивного дела области
2. Проведение итоговой оценки выполнения учреждением государственного задания	Годовая	Управление культуры и архивного дела области

#### 4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: квартальная, годовая

4.2. сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

- ежеквартально - в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом (предварительный отчет — не позднее 25 ноября);
- за отчетный финансовый год - в срок до 01 февраля текущего финансового года

4.3. иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: согласование отчета об исполнении государственного задания с курирующим заместителем управления культуры и архивного дела области

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания \_\_\_\_\_

