

*С. Соловьев*

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления культуры  
и архивного дела Тамбовской области



Ю.Н. Голубев  
(расшифровка подписи)

20 \_\_\_\_ г.

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения):

### Филиал

Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения культуры  
«Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина»  
«Специальная библиотека для слепых им. Н. А. Островского»

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения):

Осуществление библиотечного, справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами пользования библиотекой; обеспечение физического сохранения, защитного и страхового копирования (оцифровка, микрофильмирование), использования библиотечного фонда в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами, стандартами и техническими условиями.

Форма по ОКУД  
Дата  
По ОКВЭД  
По ОКВЭД  
По ОКВЭД

Коды
0506001

Вид областного государственного учреждения: \_\_\_\_\_ Библиотека \_\_\_\_\_

(указывается вид областного государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

## ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

### Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)**

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

0703600000000 008005101
----------------------------

2. Категории потребителей государственной услуги: Физические лица, юридические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
070360000000 00008005101	-	-	-	В стационарных условиях	-	Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3.2. показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
070360000000 00008005101	-	-	-	В стационарных условиях	-	Количество посещений	Единиц	642	<b>11160</b>	<b>11270</b>	<b>11490</b>	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4. Предельные размеры (тарифы) на оплату услуг либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

Федеральный закон 06.10.1999 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Закон Тамбовской области 28.11.2002 69-3 «О транспортном налоге в Тамбовской области»;

Закон Тамбовской области 28.11.2003 170-3 «О налоге на имущество организаций на территории Тамбовской области»;

Закон Тамбовской области 27.10.2004 241-3 «Об управлении государственной собственностью Тамбовской области»;

Закон Тамбовской области 29.12.2008 493-3 «О стимулирующих и компенсационных выплатах в областных государственных учреждениях».

5.2. порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.	Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	Время ожидания консультации не превышает 5 минут
2.	Информирование при личном общении	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. Специалисты библиотеки, непосредственно взаимодействующие с посетителями библиотеки, имеют нагрудные таблички с указанием ФИО, должности.	постоянно
3.	Информация у входа в библиотеку	У входа в библиотеку размещены: наименование библиотеки; информация о режиме работы	постоянно
4.	Информация в помещении	В помещениях библиотеки на информационном стенде в удобном для обозрения месте размещаются: правила пользования библиотекой; полный перечень оказываемых библиотекой услуг (в том числе платных с указанием цен); информация о режиме работы залов библиотеки и гардероба; информация о номерах телефонов залов библиотеки; информация о проводимых культурно-просветительных мероприятиях; фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки; информация о других библиотеках, оказывающих услуги по библиотечному обслуживанию; информация об адресе официального сайта управления культуры и архивного дела Тамбовской области в сети	постоянно

