

Памятка о порядке рассмотрения жалоб

1. Постановлением администрации области от 31.08.2007 за № 969 (с учётом внесения изменений согласно постановлению администрации области от 17. 04. 2013 г. за № 371) утверждено Положение о рассмотрении в досудебном порядке жалоб на решения, действия (бездействия) органов исполнительной власти области, должностных лиц указанных органов, государственных гражданских служащих области, областных государственных учреждений (предприятий) и их работников (далее - Положение), направленное на реализацию гражданами их права на досудебное обжалование решений и действий (бездействия) выше указанных органов, организаций и должностных лиц, предусмотренное частью первой статьи 254 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и статьёй 4 Закона Российской Федерации от 27.04.1993 № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан

2. Подача гражданином жалобы в порядке до судебного обжалования не препятствует подаче этим гражданином соответствующего заявления в суд по тому же вопросу.

3. В соответствии с Положением могут быть обжалованы в досудебном порядке:

Решения (нормативные или ненормативные акты) управления культуры и архивного дела области Действия (бездействие) управления культуры и архивного дела области (начальника управления). Действия (бездействие) должностных лиц и государственных гражданских служащих администрации области, за исключением действий (бездействия) главы администрации области.	Жалоба подаётся на имя главы администрации области. /Администрация области, Интернациональная 14, Тамбов, Тамбовская область, 392017 Главе администрации области.
Действия (бездействие) должностных лиц и государственных гражданских	Жалоба подаётся на имя начальника управления культуры и архивного дела области /Управление культуры

<p>служащих управления культуры и архивного дела области Действия (бездействие) областных государственных учреждений (их руководителей), регулирование и координацию деятельности которых осуществляет управление культуры и архивного дела области</p>	<p>и архивного дела области Советская 76, Тамбов, Тамбовская область, 392000 Начальнику управления культуры и архивного дела области Ю. Н. Голубеву</p>
<p>Действия (бездействие) работников филиала ТОГБУК «ТОУНБ»</p>	<p>Жалоба подаётся на имя руководителя ТОГБУК «ТОУНБ»</p>

4. В жалобе, подающейся гражданином в порядке досудебного обжалования, должны быть указаны:

- 1) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина;
- 2) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 3) суть жалобы, включая информацию о:
 - нарушении прав и свобод гражданина;
 - создании препятствий к осуществлению гражданином его прав и свобод;
 - незаконном возложении на гражданина какой-либо обязанности или незаконном привлечении к ответственности;
- 4) личная подпись гражданина;
- 5) дата подготовки жалобы.

К жалобе, подающейся гражданином в порядке досудебного обжалования, могут быть приложены документы и материалы, подтверждающие позицию гражданина, либо их копии.

5. О результатах рассмотрения жалобы, поданной гражданином в порядке досудебного обжалования, указанный гражданин уведомляется в течение 30 дней со дня регистрации его жалобы в органе (организации), в которую была подана гражданином указанная жалоба.

6. Жалоба, подающаяся гражданином в порядке досудебного обжалования, государственной пошлиной не облагается и рассматривается бесплатно.

7. Решение, принятое по жалобе гражданина, поданной в порядке досудебного обжалования, может быть обжаловано гражданином в судебном порядке, а также в досудебном порядке - в вышестоящий в порядке подчинённости орган (должностному лицу).

8. Приём граждан осуществляется директором ТОГБУК «ТОУНБ» каждый понедельник и вторник с 13.00 до 17.00.

Телефон для справок: 75-78-41, 75-82-51.

9. Общественные приёмные главы администрации области - как форма непосредственного волеизъявления граждан и их объединений, имеющих целью решение общественно значимых вопросов, оказание влияния на принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления решения, контроль над действиями и внесение корректив в их работу в соответствии с интересами субъектов волеизъявления. Перечень общественных приёмных главы администрации области прилагается.

Телефон для справок

(Отдел по работе с обращениями граждан управления по связям с общественностью администрации области):

72-15-85, 72-63-91